



PANEEM מקלה על ההרשמה לוועידת התביעות.

PANEEM היא מערכת המשמשת גם לזיהוי וגם להוכחת החיים הנדרשת ע"י ממשלת גרמניה. כעת תוכלו/י לאמת את זהותך בנוחות ובקלות מביתך.

PANEEM תסייע לאמת את זהותך באופן מהיר ונוח על מנת שתוכלו/י לקבל את התשלום שלך מהר יותר.

אנא הכן/י את הפריטים הבאים:

מספר רישום בוועידת התביעות ותאריך לידה
(חודש/יום/שנה, לדוגמא: 1 בדצמבר 1940 – יש להזין 12/1/1940).

את מספר הרישום שלך (מספר בן 7 ספרות) ואת תאריך הלידה הקיים אצלנו במערכת ניתן למצוא במכתב שקיבלת הכולל את הבקשה להירשם ל PANEEM.

תעודת זהות
ניתן להשתמש במסמך מזהה רישמי אחר הכולל תמונה כגון דרכון, רישיון נהיגה, תעודת התאזרחות. על המסמך המזהה להכיל את תאריך הלידה שלך וניתן להשתמש בו גם אם פג תוקפו.

טלפון נייד, טאבלט או מחשב המחובר לאינטרנט ובעל מצלמה.

ביצוע PANEEM בטלפון או בטאבלט

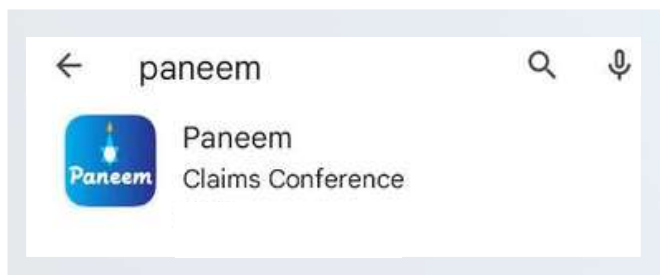
ניתן להוריד את אפליקציית PANEEM לטלפון הנייד או לטאבלט.

הנחיות לשאר המשתמשים Android

לחץ/י על סמל Google Play.



הקלד/י "PANEEM" בסרגל "חיפוש" ולחץ על PANEEM בתפריט הנפתח



לחץ על "Install"

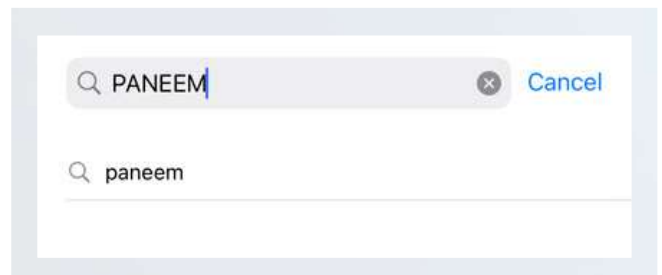


הנחיות למשתמשי APPLE

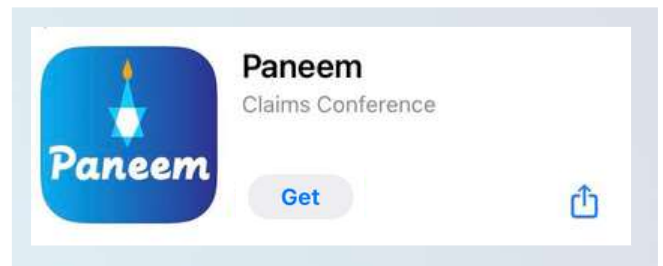
לחץ/י על סמל חנות האפליקציות



הקלד/י "PANEEM" בסרגל "חיפוש" ולחץ/י על PANEEM בתפריט הנפתח



לחץ על "Get"



לאחר הורדת PANEEM, כפתור "Open" יופיע. לחץ/י עליו כדי לעבור לאפליקציה.



ייתכן שמכשירי טלפון ישנים יותר אינם יכולים לתפעל את המערכת הזו למשל, דור iPhone 6 או 7 של

בחר/י את השפה המועדפת עליך

ENGLISH
עברית
РУССКИЙ

DEUTSCH
FRANÇAIS
NEDERLANDS
ITALIANO
ΕΛΛΗΝΙΚΑ

שלב 3

PANEEM של ועידת התביעות.

בחר את שיטת הזיהוי המועדפת עליך

☐ מספר רישום
 ☐ תעודת זהות - מיועדת לתושבי ישראל בלבד

* יש הודעת YYYY/MM/DD
 01/01/1945
 ex 12/31/1940

- מספר תעודת זהות

- תאריך לידה (חודש/יום/שנה). לדוגמא:
1 בדצמבר 1940 - יש להזין 12/1/1940

- לחצ/י על מקש "לחץ כדי להמשיך"

- עבור לדף 8 כדי ללמוד עוד על הלחצן "בדיקת סטטוס"

שלב 4

- הזן/י את פרטי הקשר שלך
מספר טלפון נייד או כתובת דוא"ל
- יש להקפיד על קריאת התנאים ולסמן את
כל התיבות לאחר אישורן
- לחצ/י על מקש "לחץ כדי להמשיך"

התכונן לתהליך אימות

- הזן את פרטי ההתקשרות שלך
- הסכימו לתנאים ולהתניות
- מסכים לתת לנו הסכמה

צור קשר בעזרת:
 ☐ מספר טלפון
 ☒ אימייל

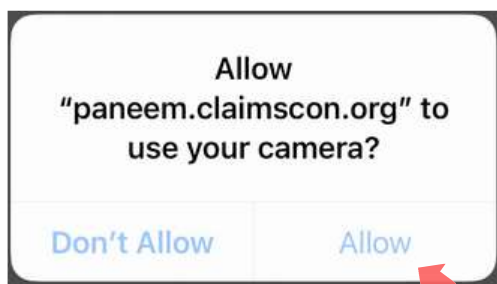
* אימייל: myemail@gmail.com
 ex: example@example.com

☒ קראתי והסכמתי לתנאי השימוש. כן

☒ אני מסכים/לצד תמונה שלי ולהפיר את מסמך הזהות שלי וההתאמה שלי לאלגוריתם בכדי לשמש לאימות הזהות שלי.

☒ אני מבין שמידע זה יועבר לועידת התביעות ולצדדים שלישיים מסוימים, וישמש רישום בהתאם למדיניות להגנת הפרטיות. כן

שלב 5



תתבקש/י לאפשר את השימוש
במצלמה שלך

טיפים:

- יש להסיר כל דבר אשר מסתיר את פניך, כגון: כובע/משקפיים/מסכה.
- ודא/י כי פניך מופיעים בתוך המסגרת.
- PANEEM מאפשרת לך לבחור את המצלמה. ניתן להשתמש במצלמה הקדמית או במצלמה האחורית. במקרה שמישהו/י אחר/ת מצלם/ת אותך.
- לחץ/י על "צלם תמונה" וצלם/י את עצמך.



תמונה זו צריכה להכיל רק את הפנים שלך. נא לא להחזיק בידיים את התעודה המזהה בעת צילום התמונה.

צילום תעודת זהות שלך

יש להשתמש בתעודת זהות. ניתן להשתמש גם ברישיון נהיגה, או דרכון.

שלב 6

במידה ונרשמת בעבר בהצלחה ל-PANEEM,
ניתן לדלג על שלב זה. נא לעבור לשלב 7 בעמ' 6



במידה ונרשמת בעבר בהצלחה ל-
PANEEM אין צורך בצילום תעודת זהות
לצורכי אימות. נדרשת תמונה שלך בלבד.



טיפים

- ודא/י שכל המסמך מופיע בתוך המסגרת שעל המסך.
- יש לוודא כי המסמך כולל את תמונתך ואת תאריך הלידה שלך. אם תאריך הלידה שלך מופיע בצד האחורי של המסמך, צלם/י תחילה את החלק הקדמי ולאחר מכן צלם/י את הצד האחורי.
- אל תכסה/י את המסמך באצבעותיך.
- ודא/י שהתמונה לא כהה מדי או לא בהירה מדי, כך שניתן לראותה בברור. יש לוודא גם שאין השתקפות של אור והתמונה אינה מטושטשת.
- נא לסקור את התמונה לאחר הצילום. אם אינך מרוצה מהתמונה, לחץ/י על "צלמו שוב" או לחץ/י על "שלח" אם הנך מרוצה מאיכות התמונה.

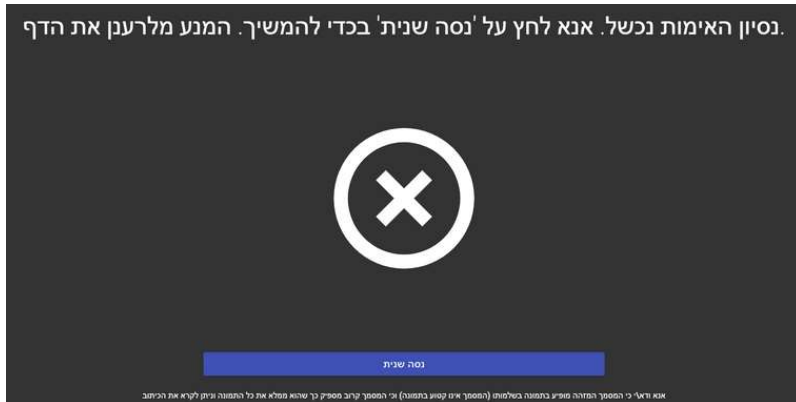


צילום של תעודת הזהות

לאחר סריקת המסמך, תופיע ההודעה המציינת שהתהליך הושלם.
כעת המערכת תעבד את אימות הזהות שלך.

אזהרת שגיאה.

במידה ומערכת PANEEM לא מצליחה לאמת תמונות, תופיע אזהרת שגיאה, ותתבקש/י לצלם מחדש את התמונה שלך ואת תעודת הזהות שלך.



שלב 7

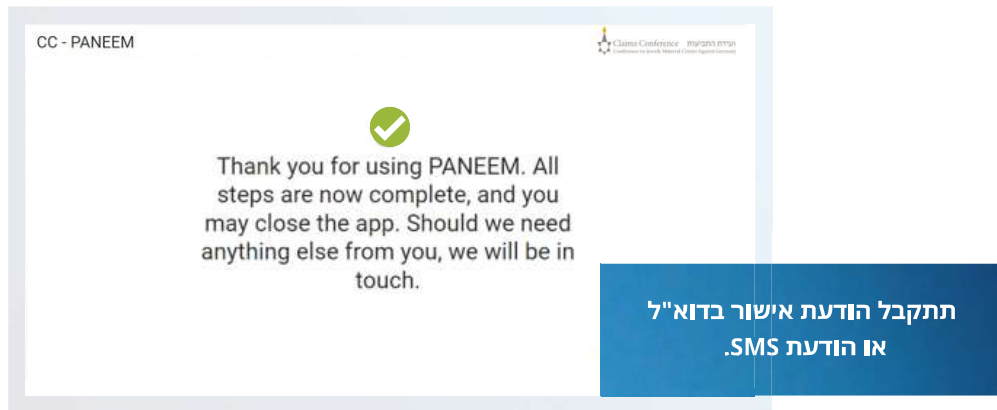
תישאל/י אם למסמך שלך יש מידע מותאם אישית בצד האחורי של מסמך הזהות שלך.



- אם התשובה היא "כן" צלם/י תמונה של צידו האחורי של המסמך ע"פ ההנחיות בעמ' 5.

- אם התשובה היא "לא". נא להשלים את תהליך אימות PANEEM.

השלמת התהליך



הודעת האישור מהמערכת תכלול את אחד מהסטטוסים הבאים לאימות PANEEM:

1 אם התהליך הושלם, תתקבל הודעה:

"השלמת בהצלחה את אימות Paneem. אין צורך בפעולה נוספת."

2 אם התהליך מחייב בדיקה נוספת מצידנו, תתקבל ההודעה:

"קיבלנו את אימות ה-Paneem שלך, שנמצא כעת בבדיקה."

3 אם התהליך לא אושר:

- תתקבל הודעת SMS -

"PANEEM לא הצליחה לאמת את זהותך. לצורך השלמת תהליך הבקשה נא להיכנס בשנית לאתר Paneem בכתובת paneem.claimscon.org."

- תתקבל הודעת דוא"ל הבאה – "גברת/אדוני היקר/ה, הנך מקבל/ת דוא"ל זה על מנת לבקשך לאמת בשנית את זהותך באמצעות מערכת האימות המקוונת שלנו PANEEM. אנו מתנצלים שאנו מבקשים זאת שוב, אך לא הצלחנו לאמת את זהותך בניסיון הראשון שלך. אם יש לך שאלות כלשהן, נשמח לסייע לך. תוכל/י לשלוח אלינו דוא"ל לאחד מהמשרדים המצוינים למטה

זקוק לעזרה?

אירופה

טלפון: +972 7010 970 69

אימייל: A2-HF-CEEF2@claimscon.org

ישראל וברית המועצות לשעבר

טלפון: +972 (3)-519-4400

טלפון: 03-519-4400

אימייל: Paneemil@claimscon.org

ארצות הברית וכל המדינות

האחרות

טלפון: +1-646-536-9100

אימייל: info@claimscon.org

לאחר שהמשתמש/ת יזין/תזין את מספר תעודת הזהות ותאריך הלידה, תהיה לו/ה אפשרות להמשיך באימות או לבדוק את מצב ה-PANEEM שלו/ה.

כך יופיע סטטוס PANEEM:

אימות הזהות שבוצע באמצעות פנים דורש בדיקה נוספת. אנו ניידע אותך מייד עם קבלת התוצאות. X

"הנך נדרש/ת להשלים את רישום PANEEM."
המשתמש/ת עדיין לא ביצע/ה כלל אימות באמצעות PANEEM.

1

"אימות ה-Paneem שלך נמצא בבדיקה ידנית. אנו נודיע לך כאשר הבדיקה תושלם."
המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והתיק נמצא בבדיקה.

2

"השלמת בהצלחה את אימות ה-Paneem שלך. אינך נדרש לפעולה נוספת."
המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והפעולה אושרה.

3

"PANEEM נכשלה לאמת את זהותך. אנא בצע/י מחדש אימות באמצעות PANEEM בהקדם האפשרי."
המשתמש/ת ביצע/ה PANEEM והתיק הועבר לבדיקת ידנית.

4

"את/ה נדרש/ת להשלים את תהליך אימות PANEEM."
המשתמש/ת כבר רשום במערכת וכעת הוא/היא נדרש/ת לאימות.

5